

事業所名		児童デイ ほほえみ				公表日 2025年 3月 31日	
		利用児童数 16名				回収数 12	
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	2		1	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	7	1	1	3	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	0	0	2	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12	0	0	0	これまで通りこまめな清掃整頓に心がけ、心地よく過ごせるスペースを提供する。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9	1	1	2	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8	1	0	2	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	7	3	0	2	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6	3	0	3	具体的な支援内容を、ご家族にも分かりやすく説明をする。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9	1	0	2	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	4	2	2	4	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	2	2	2	地域の行事に参加するなど、地域の子ども達との交流をしていく。
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8	3	1	0	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6	3	3	0	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	3	4	2	ご家族に向けて毎月の定期的な便りだけでなく、参加型の研修を行う。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	9	2	1	0	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4	4	3	1	保護者からの相談を受けるだけでなく、定期的な面談を行えるようにする。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10	1	0	1	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	3	4	1	夏に地域の子ども達などに、かき氷の配布を行いました。このような行事を増やしていければと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6	3	0	3	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10	1	1	0	連絡帳を通して保護者からの連絡をもらわず聞き、写真付きで情報伝達をこまめに行っていく。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	7	1	1	2	
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6	1	1	4	今後も鍵付き棚などを活用し、個人情報の取り扱いに十分気をつける。	
非常 時 等 の 対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3	2	1	6	それぞれのマニュアルを保護者にも分かりやすく発信する。また避難訓練の様子など月の発行物で知らせる。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4	1	1	6	定期的な避難訓練を行います。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9	1	1	1	今後も、人員配置やスペースなど安全に留意していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7	3	0	2	
満足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	12	0	0	0	今後も子供たちが安心感を持って楽しみに通所できるよう、居場所作りを努めます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	11	1	0	0	
	29	事業所の支援に満足していますか。	11	0	0	1	これからも、利用者様や保護者さまにご満足いただけるよう努めます。